

ИННОВАЦИОННЫЕ ПРОЕКТЫ ДЛЯ УЛУЧШЕНИЯ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

Жундыбай С.Б., Жундыбай А.Б., Жатканбаева Г.Ж., Иманбаева Ж.А., Утебаева Ж.А., Сансызбаева Р.Ж.,
Масуди А.

Казахстанско-Российский медицинский университет, Алматы, Казахстан

В современных условиях появляется жизненная необходимость улучшения здоровья населения путем предоставления качественных медицинских услуг, т.е. одновременно качество медицинских услуг должно сопровождаться высоким профессионализмом и интеллектуальным потенциалом сотрудников. Для диагностики и лечения медицинский персонал должен использовать высокие технологии в своей работе, хорошо ориентироваться в современном оборудовании и создавать комфортные условия для лечения пациентов в стационаре.

Впервые инновационный проект «EMERGENCYROOM» был внедрен в Городскую клиническую больницу №4 в 2016 и постепенно в течение последующих 2 лет во всех многопрофильных стационарах города Алматы. В основе этого инновационного проекта лежит медицинская сортировка по «Триаж системе», которая проводится непрерывно и последовательно и весь процесс оценки состояния одного пациента занимает не более 60 секунд. По завершению оценки, пациенты помечаются цветом одной из категорий сортировки в виде специальной цветной бирки, либо цветной ленты.

Современные инновационные проекты, такие как «EMERGENCYROOM» позволили вывести приемный покой на новый уровень обслуживания пациентов. Для качественного лечения и преемственности с районными поликлиниками в ГКБ №4 была внедрена новая информационная система медицинской документации «Авиценна» (2016), затем планомерно переведена в новый электронный формат «Datumed» (2019). Инновационный проект «EMERGENCYROOM» был введен во всех многопрофильных стационарах, а также в стационарах, где имелось родильное отделение (в частности ГКБ №1). Преимуществами данного проекта является быстрое реагирование на поступившего пациента, на входе в приемный покой находится координатор, он узнает у фельдшера/врача скорой помощи, по какому поводу привезли пациента. Далее фельдшер скорой помощи более подробно сообщает о статусе пациента, в кабину следуют необходимые специалисты: терапевт, невропатолог, хирург, уролог, травматолог. После осмотра дежурных докторов пациент не ждет своей очереди и ему надевается бирка со штрих-кодом, назначаются анализы. Положительные моменты данного проекта отражены в следующем: эффективность работы врачей увеличилась почти в 2 раза, оформление историй болезни занимают до 8-10 мин, полная верификация диагноза до 40-50 мин. При этом используются принципы пациентоориентированности, методы «мультидисциплинарного осмотра», а также «бригадного ведения пациентов», сходные с правилами «одного окна».

В течение 2019 г в рамках проекта «Алматы-адалдық алаңы» был внедрен другой инновационный проект – современный офис открытого типа «OpenSpace-офис». «OpenSpace технологии» - это технологии открытого пространства (сокращённо ТОП), командно-ориентированное большое рабочее помещение, т.е. работники и рабочие места сгруппированы в команды. Данные продвинутое технологии являются мощным инструментом для развития инновационных мероприятий для повышения степени доверия населения к современной казахстанской медицине. Главной целью этого проекта является искоренение коррумпированности, повышение качества диагностики и лечения заболеваний у всех граждан Республики Казахстан. В нынешних условиях это позволит развить возможности быстрого реагирования на жалобы пациентов, тем самым улучшить качество оказываемых медицинских услуг и решить насущные проблемы по типу «здесь и сейчас». Современные инновационные технологии позволяют решить проблемы не только на этапе администрирования, а также на этапе внедрения новейших методов обследования, диагностики и лечения сложных проблем общей медицины.

