

ИЗУЧЕНИЕ РАЗРАБОТКИ МОБИЛЬНЫХ ПРИЛОЖЕНИЙ В ОБЛАСТИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ В КАЗАХСТАНЕ (среди медицинских работников)

Кульбаева Ш.К., Мусина А.А., Тургамбаева А.К.

НАО «Медицинский Университет Астана», Нур-Султан, Казахстан

Актуальность. На сегодняшний день рынок мобильных приложений во всем мире активно развивается, с одной стороны, позволяя пациентам самостоятельно вести дневники своего здоровья, с другой – предлагая широкий выбор приложений для помощи практикующим врачам, которые могут выбрать более эффективные платформы. Также, считается, что немаловажным аспектом эффективности использования мобильных приложений должна быть экономия времени врача и пациента на дорогу и очереди в поликлинике.

Целью работы был анализ по изучению разработки мобильных приложений в области здравоохранения, именно для медицинских работников, а также изучить вопросы наполняемости функционала мобильного приложения при мониторинге пациентов и их управлении собственным здоровьем.

Исследование было проведено в поликлиниках г.Нур-Султан, а также путем рассылки через *Google-platforms-application*. Участие в исследовании было добровольным и анонимным. Всего в анкетировании приняли участие 50 медицинских работников, из них 42 женщины (84%) и 8 мужчин (16%). Средний возраст участников составил $40,2 \pm 10,3$ лет, максимальный возраст - 65 лет, а минимальный - 24 лет. Из всех респондентов имеют медицинский стаж от 5 до 15 лет почти 70% (35 медицинских работников) и по категории персонала врачи составили 27 (54%), заведующие отделением 8 (16%) и остальные 15 (30%).

Результаты. По проведенному анализу, было выявлено, насколько улучшился лечебно-диагностический процесс с использованием медицинских информационных систем, например автоматическая информационная система (АИС), регистр прикрепленного населения (РПН), согласно ответам значительно улучшилось 19 (38%) и незначительно улучшилось 19 (38%), по мнению респондентов не изменилось 5 (10%). Одним из действующих мобильных приложений является «DatuMed», им пользуются 70% (35 респондентов) и не пользуются 30% (15 респондентов) сами медицинские работники. Анкетирование показало, что мобильными приложениями для мониторинга здоровья пациентов не пользуются 35 врачей респондентов (70%), это может быть связано с тем, что у нас в стране мобильные приложения в области здравоохранения на стадии развития. На вопрос ведется ли переписка с пациентами, в плане консультации, получили такие ответы «нет» 60%, «да» 40%. По поводу будет ли удобно внедрить дистанционное наблюдение за больными, у которых имеются хронические заболевания «да» ответили 39 (78%) респондентов. Более 80% респондентов считают правильным вести электронный дневник больным в мобильном приложении, систематизировать весь объем субъективных данных, и тем самым наблюдать за течением заболевания. И 54% врачей считают больному с хроническими заболеваниями лучше дать онлайн консультацию, чем принимать его в поликлинике. Из всех респондентов 38 (76%) респондентам будет удобно принимать показатели состояния пациента через приложения, чтобы они смогли проконтролировать его состояния и при необходимости корректировать тактику лечения, также вызвать больного на прием.

Таким образом, анкетный опрос показал, что медицинские работники в целом готовы работать с мобильным приложением для дистанционного наблюдения пациентов, которые страдают различными хроническими заболеваниями. Содержание приложений хотят видеть в плане наблюдения за динамикой их состояния, онлайн консультации по приему лекарств, рекомендации различного вида в зависимости от текущего состояния больного.

